

SUPPORT SERVICE DMOS & GESTION DE LA VISITE MÉDICALE



HOPITAL
DISPOSITIF MEDICAL
DEVICES HOPITAL
GENERIQUES **PHARMA**
BIOTECH SANTE HUMAINE
DISPOSITIF MEDICAL
SANTE ANIMALE

BIOTECH
DISPOSITIF MEDICAL
PHARMA
DEVICES
GENERIQUES
HOPITAL
SANTE HUMAINE
GENERIQUES
HOPITAL

PHARMA
DEVICES
GENERIQUES
HOPITAL
SANTE ANIMALE
DEVICES
SANTE ANIMALE
HOPITAL

FOCUS



ÉQUIPE DÉDIÉE

Une équipe de 60 personnes dédiée à cette activité, dans les locaux de La Fonderie.



SOLUTIONS IT ADAPTABLES

Un CRM orienté vers l'utilisateur qui s'adapte et communique avec vos différents systèmes informatiques.

Compatible avec  **TRANSPARENCE**



UNE GESTION EFFICACE DE LA RELATION AVEC LE PS

Une garantie du respect des contraintes réglementaires au service de la satisfaction des professionnels de santé.

FACE À UN BESOIN INCONTOURNABLE DE SUPPORT DMOS ET GVM...

L'industrie de la santé doit s'adapter à des contraintes réglementaires et financières toujours plus importantes.

Limiter leur impact sur l'activité de vos équipes tout en garantissant réactivité, rigueur et fiabilité est un des enjeux de l'industrie pharmaceutique.

La Fonderie propose un **service sur mesure** pour les laboratoires en support des équipes terrain et siège sur tous les aspects administratifs, logistiques, réglementaires et financiers.

RÉFÉRENCES

Nos clients sont là pour témoigner de nos services.

- 2 laboratoires en externalisation complète (DMOS / GVM)
- Accompagnement au quotidien de 1300 Délégués
- 4 Laboratoires en support complet de gestion des contrats et honoraires de médecins (URSSAF et agents publics)
- 10 laboratoires pour des projets d'accompagnement partiel (Contrat orateur, NDF, Board, Stand...)

LA FONDERIE, VOTRE SUPPORT DMOS & GVM SUR MESURE, GARANT DU RESPECT DE VOS PROCESS.

NOTRE PHILOSOPHIE

- 1 S'adapter en continu à vos besoins en vous laissant le choix du champ d'intervention et des étapes de prises en charge**
 - Vous proposer une prise en charge sur mesure à partir de votre cahier des charges
 - Définir le process le plus adapté aux traitements de vos dossiers
- 2 Etre le garant de vos process**
 - Mettre à votre disposition un interlocuteur et/ou une équipe dédiée
 - Plan d'audits réguliers des dossiers traités (Monitorer la prise en charge des données)
- 3 Faciliter la diffusion et la traçabilité des informations**
 - Hotline d'information des process pour les équipes terrain
 - Suivi en temps réel de chaque dossier
 - Personnalisation du CRM pour une gestion et un suivi sûrs et optimisés des données (Une base CRM par client)
 - Scan et archivage systématique de l'ensemble des dossiers (Mise à disposition sous 48h dans le cadre de vos audits)
 - Edition de reportings opérationnels financiers et transparence

NOS ATOUTS

- + Plus de 10 ans d'expérience
- + 45 000 dossiers traités chaque année
- + Une équipe opérationnelle dédiée et formée à la prise en charge de vos dossiers
- + Un encadrement rigoureux et spécifique
- + Certification ISO 9001 depuis le 19 décembre 2013, une garantie de la gestion des process (fiabilité, sécurité)
- + Un réel support de conseil et d'orientation pour les équipes

PRESTATIONS À LA CARTE

CHOIX DU CHAMP D'INTERVENTION DMOS

Nous prenons en charge tous les types de RP :

- ✓ Réunions pré-déclarées / CNS
- ✓ Réunions ad hoc
- ✓ Boards experts
- ✓ Stands & partenariats
- ✓ Invitations aux congrès
- ✓ Gestion des conventions orateurs
- ✓ Dons

CHOIX DES ÉTAPES DE PRISE EN CHARGE DMOS

Nous intervenons en amont comme en aval de la manifestation

En amont :

- ✓ Vérification de la complétude et de la conformité des dossiers par rapport aux exigences DMOS du laboratoire
- ✓ Rédaction des contrats orateurs (URSSAF / Agents publics)
- ✓ Déclaration aux instances ordinales

En aval :

- ✓ Confirmation aux instances ordinales
- ✓ Gestion des honoraires et frais orateurs (En option : délégation des paiements honoraires ou portage de salaire)
- ✓ Gestion des frais liés aux RP
- ✓ Gestion des listes d'émargement
- ✓ Archivage informatique et physique des dossiers
- ✓ Reportings (Opérationnel, Financier et transparence)

CHOIX DU CHAMP D'INTERVENTION GVM

- ✓ Gestion du publipostage et invitations (Routage, ou dotation invitation réseaux)
- ✓ Gestion et supervision du phoning d'invitation (Relance et confirmation)
- ✓ Gestion de la réservation des lieux et logistique (Option possible recherche de lieux si demandé par le VM)
- ✓ Gestion de la validation de facturation (Barème DMOS) et/ ou règlement de ces prestations
- ✓ Gestion des saisies des listes d'émargement
- ✓ Définition du programme et liste des Congrès éligibles au sponsoring
- ✓ Gestion sponsoring individuel congrès (France et international)
- ✓ Gestion des NDF VM
- ✓ Gestion des heures supplémentaires (Liées aux RP)
- ✓ Gestion et commande des cartes de visite
- ✓ Gestion des cartes affaires
- ✓ Gestion des flottes de téléphones et suivi abonnement
- ✓ Gestion des commandes spécifiques (Ex : Cartouches d'encre ...)
- ✓ Gestion de la flotte véhicules

CHOIX DES ÉTAPES DE PRISE EN CHARGE GVM

Les étapes de prise en charge GVM sont toujours définies de façon ad-hoc avec le laboratoire pharmaceutique



la fonderie

Com' santé

DES EXPERTISES SANTÉ POUR UNE GESTION SUR MESURE DE VOS OPÉRATIONS

CRÉATION

Conseil et pertinence créative dans le respect réglementaire

LOGISTIQUE

Une plateforme de production et de logistique puissante, spécialisée en santé

ADMINISTRATIF

Un service sur mesure de prise en charge DMOS & GVM

NOS COMPÉTENCES



→ RP : CAMPAGNES DE RÉUNIONS

- Conception médico-stratégique
- Rédaction des contenus scientifiques
- Stratégie de ciblage et d'optimisation no-show
- Gestion logistique
- Publipostage et phoning d'invitation



→ CONGRÈS

- Gestion logistique groupes congressistes
- Sponsoring individuel congressistes
- Gestion symposiums satellites
- Organisation de congrès de sociétés savantes (P.C.O.)



→ SYMPOSIUMS ET AD-BOARD

- Recrutement et gestion de board d'experts (Kol)
- Prise de note et synthèse scientifique (Ad-board...)
- Symposium vidéo-transmission satellite ou streaming Live (Review congrès internationaux)
- Lancements de produits



LA FONDERIE RESSOURCES

→ SUPPORT DMOS & GVM

- Support de services réglementaires
- Gestion et support administratif des réseaux (GVM)
- Consulting DMOS
- Déclarations CNO
- Gestion des contrats et frais d'orateurs



→ SÉMINAIRES VM ET INCENTIVE

- Conventions Laboratoires
- Team Building
- Voyage de récompense
- Fil rouge et scénographie
- Logistique
- Workshop
- Coaching



Contact :

Laurent TORDJMAN
06 11 85 73 46
ltordjman@la-fonderie.fr
61, rue Jules Auffret
93500 Pantin
+33 (0)1 49 42 45 45
www.la-fonderie.fr



LA FONDERIE
EST CERTIFIÉE
ISO 9001